



# NSE en 100 dagen hogeschool

Kwaliteit en studiesucces

# NSE in internationaal perspectief

- VK -> student in consumentrol, consument bepaalt.
  - Verstandig?
  - Kan student instant oordeel geven?
- Teaching Excellence Framework -> NSS in de fik en boycott
- Docenten -> intellectuele druk? Aansluiting?
- Resultaatsafspraken

# Satisfaction en kwaliteit van onderwijs

## VK

- Instellingen met hogere tevredenheid -> daarna meer succesvolle studenten?
- Docenten met hogere tevredenheid -> daarna betere studenten?

## Australia

- Instellingen met hogere kwaliteit (volgens docenten) krijgen lagere tevredenheidsscores.

# Satisfaction en andere variabelen in de VK

- Vrouwen positiever
  - Grote verschillen tussen opleidingen (ICT vaak negatiever)
  - Grootstedelijk lagere scores
  - Snelle invullers positiever
  - Hoogte collegegeld?
- 
- Ook in NL spelen dit soort factoren een rol. Wat meten we eigenlijk?

# NSE en studiesucces -> beperkte relatie

(haagse hogeschool, relatie tussen nse-themascores en bsa aan het einde van het jaar)

- Themascoring: welke verantwoordelijk voor relatie?

**Inhoud**

**Algemene Vaardigheden**

**Wetenschappelijke Vaardigheden Hbo**

**Docenten**

**Studiebegeleiding**

**Toetsing Beoordeling**

**Informatievoorziening**

**Studierooster**

**Studielast**

**Groepsgrootte**

**Uitdagend Onderwijs**

**Studiefaciliteiten**

**Kwaliteitszorg**

# Uitkomst eerste jaar bsa

- Inhoud (45%)
- Studielast (23%)
- Tevredenheid docenten nauwelijks relatie met studiesucces
- Items:

De aansluiting van de inhoud bij het beeld dat je van je opleiding had

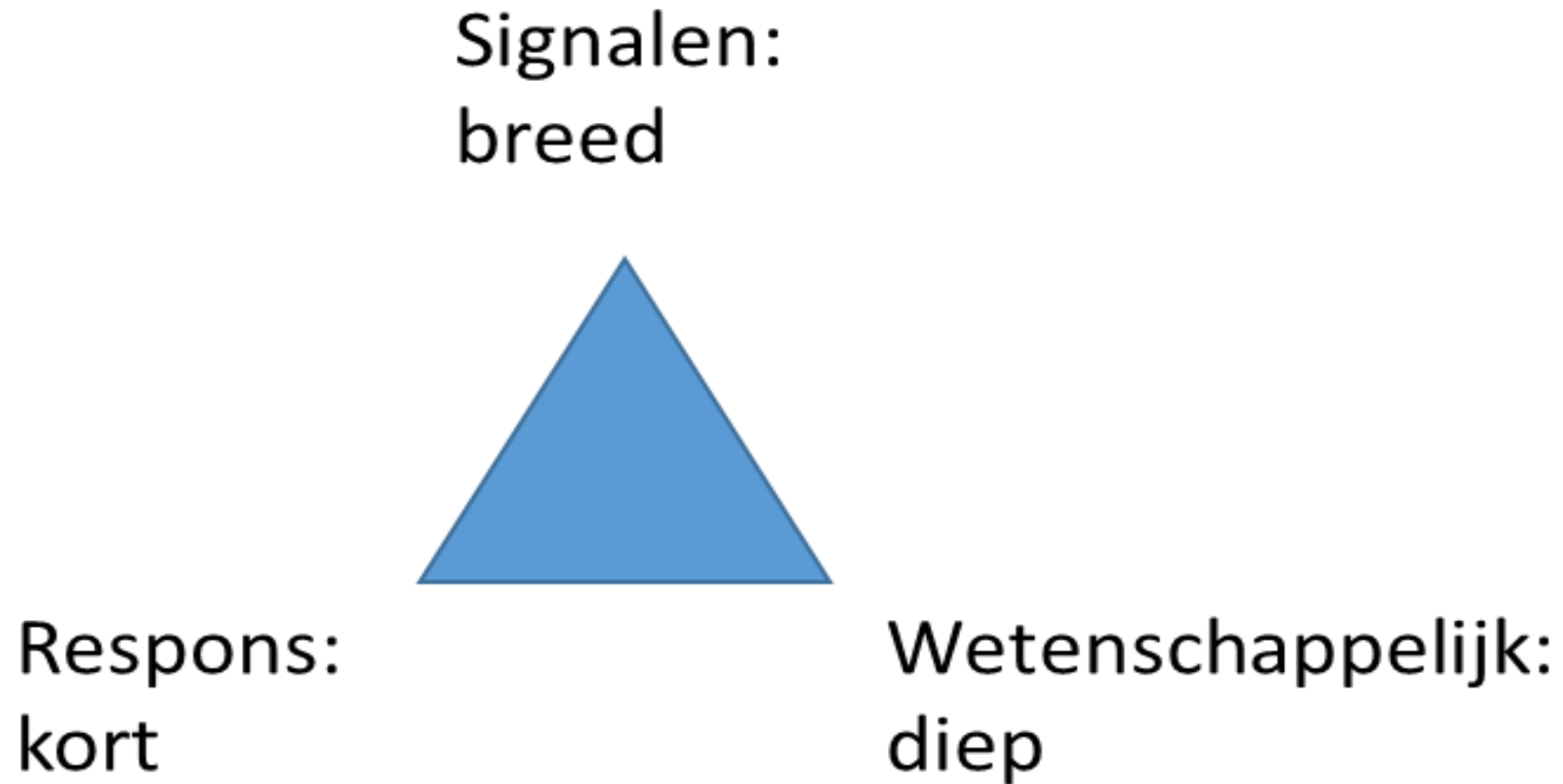
De mate waarin de inhoud van je opleiding stimulerend is

De informatie over jouw studievoortgang

# 100 dagen hogeschool

- Factoren die
  - Samenhangen met studiesucces
  - Beïnvloedbaar zijn door hogeschool
  - Inhoudelijke duiding geven en ervaringen (geen tevredenheid)
  - De vragenlijst moet flexibel en kort (geen achtergrondvragen)
- Privacy
- Samen ontwerpen -> proces kost tijd
- 2e afname input opleidingen
- 3e afname input lectoraten

# Proces – trilemma en belangen



Belangrijk: doorgaan



# Thema's

**Studiekeuze**

**Beeld van de opleiding**

**Studiekeuzecheck**

**Aansluiting**

**Studiegedrag**

**Studentenwelzijn (nieuw)**

**Binding en begeleiding**

**Onderwijs, docenten**

**Organisatie en werkvormen**

**Voornemens**

# De belangrijkste vragen: uitval



- *Tevredenheid over keuze opleiding op dit moment*
- *Ik geef mijn studiegedrag (mijn inzet en de manier waarop ik studeer) het rapportcijfer*
- *Mijn huidige beeld van mijn opleiding is overwegend*
- *Mijn schriftelijke vaardigheden (verslagen, werkstukken, etc.)*
- *Ik leg vaak leerstof uit aan andere studenten*
  
- *\*wiskunde en statistiek op 2*

# De belangrijkste vragen: behalen P



- *Ik geef mijn studiegedrag (mijn inzet en de manier waarop ik studeer) het rapportcijfer*
- *Manier van leren/studeren*
- *Ik ben niet tevreden met een voldoende, ik wil een hoog cijfer*
- *Tevredenheid over keuze opleiding op dit moment*
- *Als bron bij de studiekeuze gebruik gemaakt van open dag/avond*
  
- *\*wiskunde en statistiek op 3.*

# Voorbeeld SLB

- Gebruik van deze vragen bij SLB-gesprekken om snel tot essentie te komen.