

---

# **Institutional Research kwaliteit en verantwoording**

## ***Over vertrouwen in het hoger onderwijs***

**Marijk van der Wende**

**DAIR Seminar 2017  
Kijk op kwaliteit**

**Doorn, 1 November 2017**

—

# Vertrouwen in de toekomst

## Regeerakkoord 2017 – 2021

- **Vertrouwen** 7
- **Toezicht** 19



---

## ***Trust but verify.....***

New Public Management (NPM 80-jaren)

Hoger Onderwijs Autonomie en Kwaliteit (HOAK, 1985)

Wet op het Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek (WHW 1993)

Accreditatie – NVAO (2002)

Differentiëren in Drievoud (Cie. Veerman, 2010)

Prestatieafspraken (Reviewcommissie Hoger Onderwijs en Onderzoek, 2012-2016)

# — Regeerakkoord 2017-2021

De middelen die vrijkomen door het studievoorschot worden gekoppeld aan **kwaliteitsafspraken** op instellingsniveau.

***Instellingen krijgen de ruimte om daartoe samen met partners zelf doelstellingen en indicatoren op te stellen.***

Deze kwaliteitsafspraken moeten wel passen binnen de doelen van de **Strategische Agenda Hoger Onderwijs** en worden onafhankelijk getoetst.

Bij afloop van de kwaliteitsafspraken wordt **door OCW vastgesteld** of de doelen behaald zijn.

Indien de afspraken niet nagekomen zijn, is het uitgangspunt dat wordt gekort op toekomstige middelen.



—

Natuurlijk moet er worden geleerd van de eerste ronde prestatieafspraken. Zo zijn er per definitie beperkingen aan het gebruik van prestatie-indicatoren: ***niet alles wat waardevol is kan precies worden gemeten.*** Daarom is het van belang dat in de beoordeling van en de verantwoording over de afspraken ruimte is voor de context en **'het verhaal achter de cijfers'**. Ook moet gewaakt worden over een te uniformerend karakter van de afspraken. Er is veel **ruimte** nodig voor instellingen om **eigen keuzes** te kunnen maken binnen een **kader** van tussen overheid en instellingen gezamenlijk vast te stellen **nationale prioriteiten**. En meer dan voorheen moeten de diverse **'stakeholders'**, onder wie studenten, medewerkers en bedrijfsleven, betrokken worden bij het maken van nieuwe afspraken. Het gaat immers om **publieke verantwoording** van belastinggelden en verbeteren van de kwaliteit van het hoger onderwijs. Kwaliteitsafspraken mogen **geen 'onderonsje'** zijn tussen minister en hoger onderwijskoepels.

# — Regeerakkoord 2017-2021

De macrodoelmatigheid van bestaande opleidingen in het hoger onderwijs wordt getoetst.

Er komen **instrumenten om in te grijpen bij opleidingen die studenten onvoldoende voorbereiden op de arbeidsmarkt.**

(p. 12)



## Developing the new agenda



**1. What are the issues facing higher education in the EU?**



**2. What needs to change and what can the EU do to help?**



## 1. Excellence in skills development



### MAIN ACTIONS

**Steering students into the right fields**

- Graduate tracking
- EU STE(A)M coalition

**Effective teaching**

- Erasmus+ staff mobility
- Pedagogical training projects

**Well-designed programmes**

- Work placements
- Support for digitalisation



## Four main issues to focus on



**1. Skills mismatch: graduates + jobs**



**2. Social divisions: university + society**



**3. Innovation gap: HE + innovation**

disjointe

**4. Disjointed systems: coherence + efficiency**



## A word about graduate tracking



**Main goal**

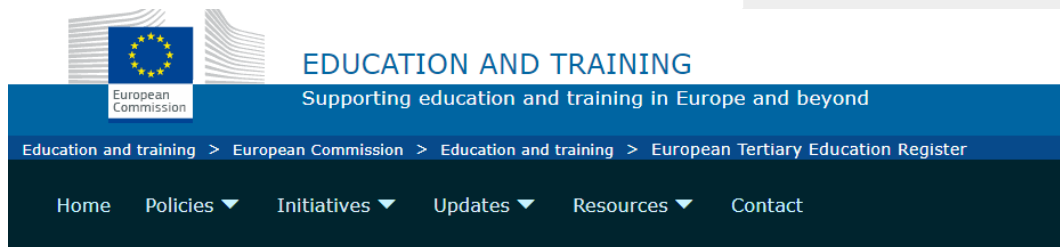
- Better availability & use of qualitative & quantitative data on graduate outcomes

**Applications**

- Guidance for study / career choice
- Input for programme design
- Input for policy making

**EU activities**

- Proposal for Council Recommendation
- Pilot phase of European graduate survey
- Network of national experts in tracking



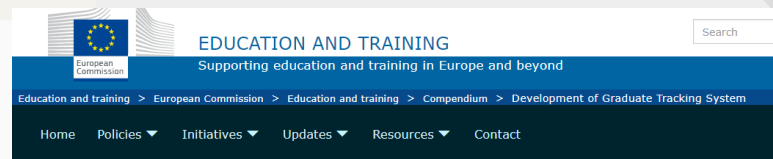
## European Tertiary Education Register

### What is it?

The European Tertiary Education Register (ETER) is a database of higher education institutions in Europe.

ETER provides detailed data on 2,465 higher education institutions hosting more than 17 million students at Bachelor, Master and PhD level. Covering 32 European countries, the data includes university size, number and gender of students and staff, subject areas and degree levels, as well as information about research, international students and staff, and funding.

Using information from national statistical authorities, ETER complements other data on university performance, such as [U-Multirank](#), and system-level higher education statistics (UNESCO-UIS/OECD/Eurostat).



## Development of Graduate Tracking System

### Graduate employment tracking set to be rolled out across Europe



# A market?



# Consumers?

## Consumer goods



## Experience goods



## Credence goods





# CREDENCE GOODS

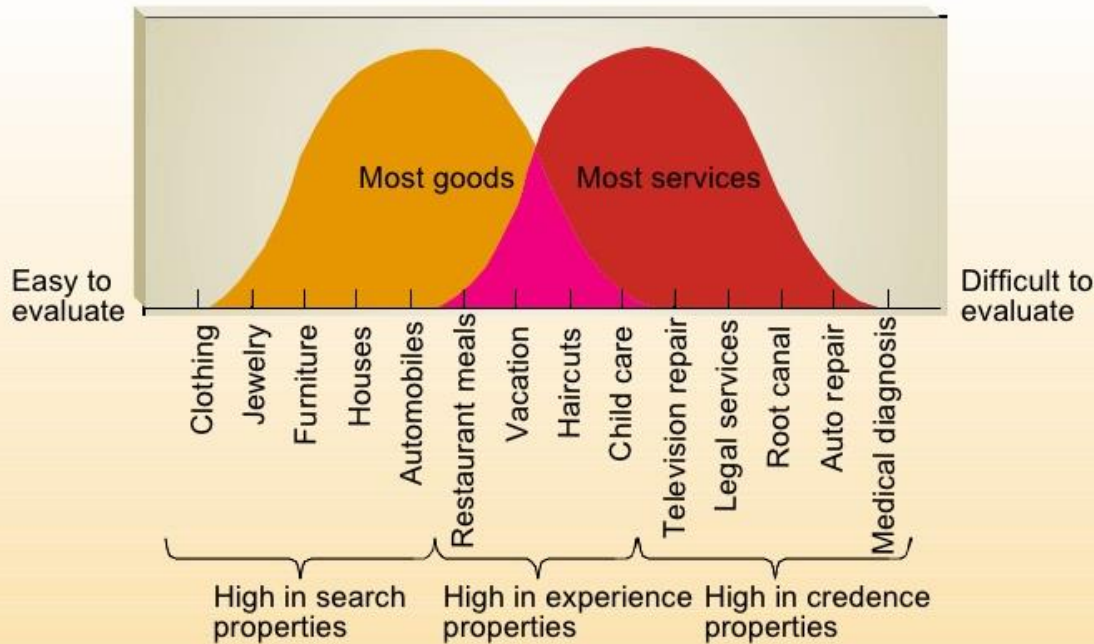
MICHAEL R. DARBY e EDI KARNI,

“Free Competition and the Optimal Amount of Fraud”

*Journal of Law and Economics, Vol. 16, No. 1 (Apr., 1973), pp. 67-88.*

*“We find that it is important to distinguish a third class of properties which we term “credence” qualities. Credence qualities are those which, although worthwhile, cannot be evaluated in normal use. Instead the assessment of their value requires additional costly information”*

## How Consumers Evaluate Goods and Services



Schumpeter

# Professor Dr Robot QC

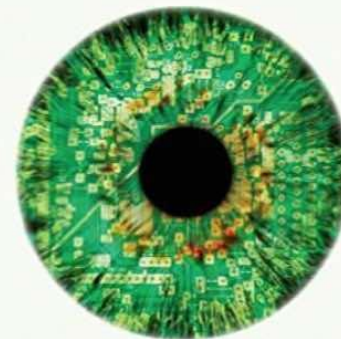
The  
Economist

Once regarded as safe havens, the professions are now in the eye of the storm

Oct 17th 2015 | From the print edition



RICHARD DANIEL  
SUSSKIND SUSSKIND



THE FUTURE OF  
THE PROFESSIONS

HOW TECHNOLOGY WILL TRANSFORM  
THE WORK OF HUMAN EXPERTS



# ***Meten is weten***

**“Measurement is the first step that leads to control and eventually to improvement.**

**If you can't measure something, you can't understand it.**

**If you can't understand it, you can't control it.**

**If you can't control it, you can't improve it.”**

H. James Harrington

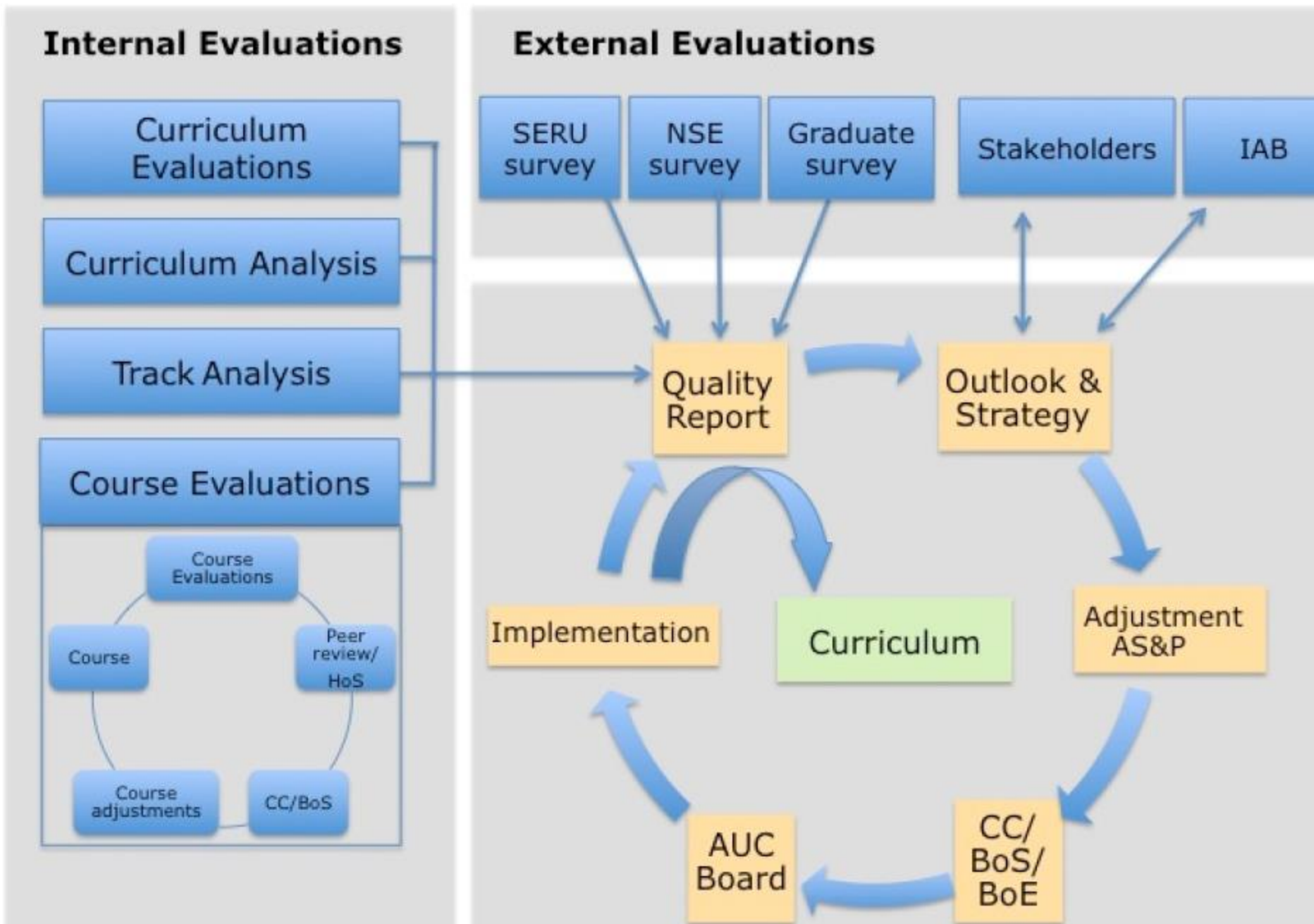
***“Ik heb hier een goed gevoel over”***

**“Remember this rule:**

**Intuition cannot be trusted in the absence of stable regularities in the environment.”**

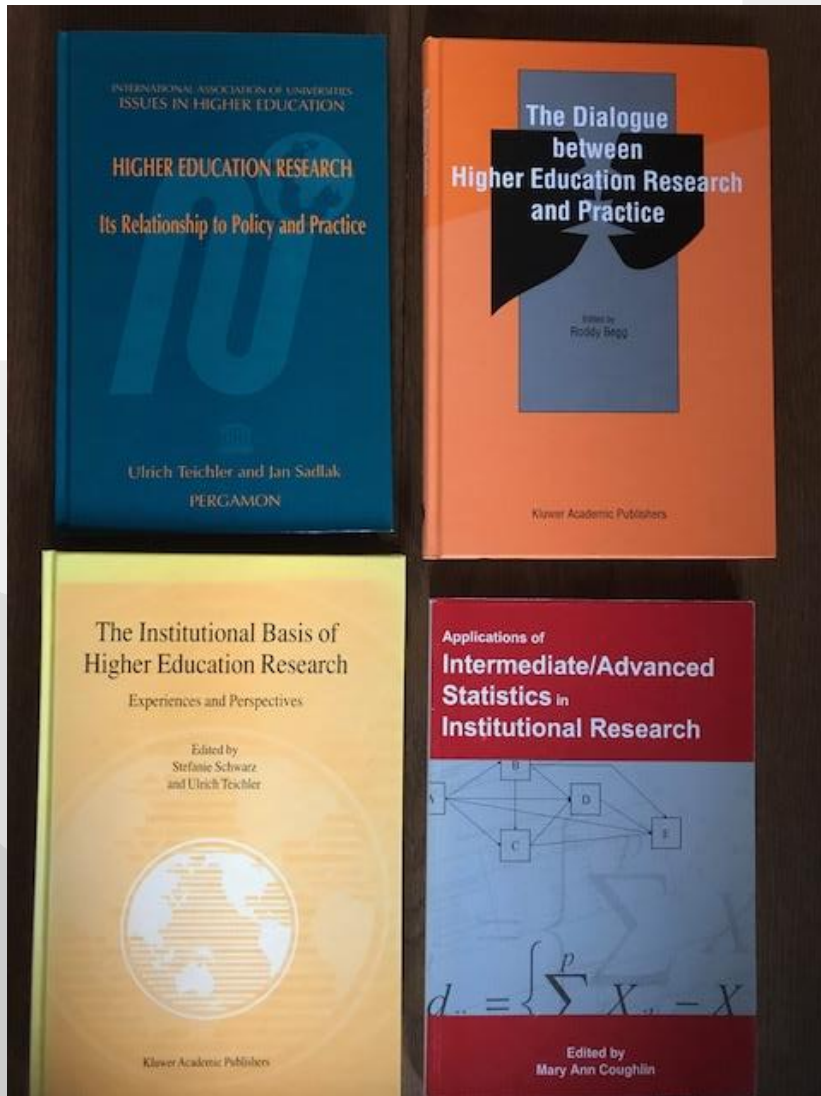
Daniel Kahneman  
*Thinking, Fast and Slow* (2011)

Figure 1 AUC Quality Assurance Cycle





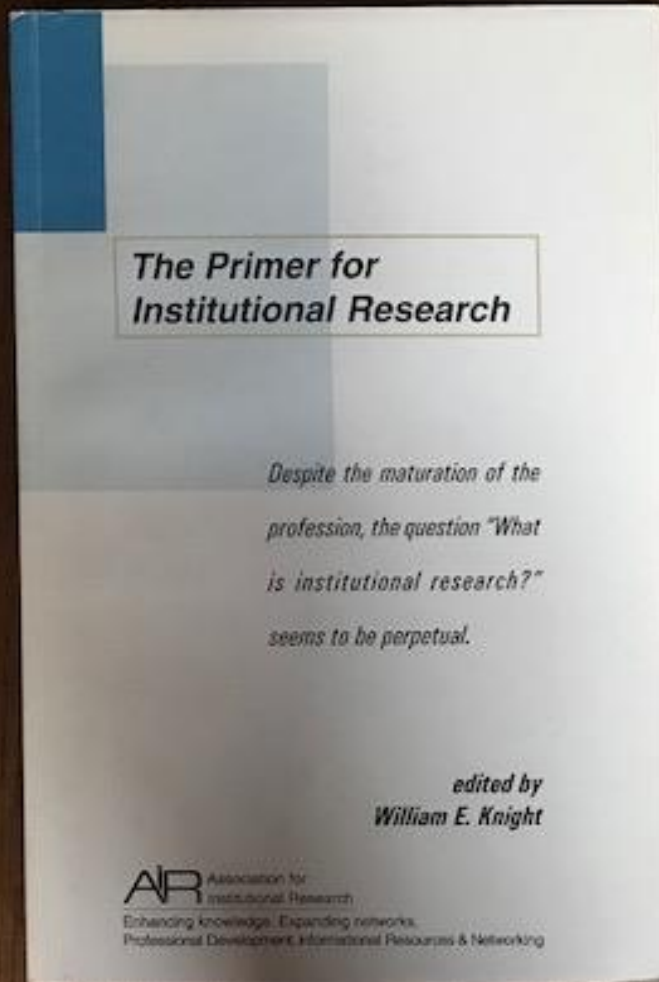
## Positioning IR



**“Each institutional researcher tends to define institutional research in terms of what he or she is paid to do at his or her specific campus...”**

Howard (2001)

# What is institutional research?





## **Het IR Landschap in Nederland (Scheepers, 2016)**

—

Hoewel de IR-functie binnen instellingen steeds belangrijker gevonden wordt (toenemende verantwoording afleggen, onder andere over: prestaties en kwaliteit van opleidingen: ten behoeve van stuur- en strategische beslissingen; toenemende behoefte aan (student) analytics en effecten van (onderwijs-)beleid en -interventies) is de functie nergens voldoende geëxpliciteerd, te weinig onderkend, te weinig uitgebouwd, is er te weinig aandacht voor professionalisering, en is er nog onvoldoende mogelijkheid tot doorgroei tot een hoger niveau wanneer het expliciet de IR-functie betreft.

De uitspraak van Howard (2001) lijkt voor Nederland te kloppen:  
*"Each institutional researcher tends to define institutional research in terms of what he or she is paid to do at his or her specific campus..."*

## Visie

### Hoe kan het leerproces gekraakt worden?



30 oktober 2017 - "Dokters kunnen een röntgenfoto nemen van een patiënt, maar leren is niet zo zichtbaar te maken. Je kunt geen foto nemen." Professor Sanna Järvelä van de Universiteit van Oulu, Finland, probeert niettemin in kaart brengen hoe mensen hun leren reguleren. Ze vraagt daarbij hulp van collega's wereldwijd.

Järvelä is de keynotespreker op [de tweede dag](#) van de Learning & Students Analytics Conference op de UvA. De Finse hoogleraar doet

## Where Every Student Is a Potential Data Point

**Big Data**

**Learning Analytics**

**Student Analytics**

**Privacy**

**Data integrity**

**Cyber security**

## — IR and the Future: Predictive analysis, forecast, foresight

*"In a world of so much **incertainty** the one thing young people need to take from their education is **adaptability** – a need to continually learn, be **resilient** about that process of losing jobs and become comfortable with change and with **uncertainty**."*

**Future ready universities and graduates: quality education beyond the horizon**  
(Singapore, 12-13 October 2017)





# De robot-IR-medewerker?

