

Bestuurdersportal

BICC Erasmus Universiteit Rotterdam

Gert van de Vreede

Agenda:

- Bi @ EUR
- Hoe is de Bestuurdersportal portal tot stand gekomen
- Evolutie van dashboard naar informatieportal
- Lessons learned
- Demo
- Vragen aan jullie!!

BI bij Erasmus Universiteit Rotterdam

BICC

- 4 BI ontwikkelaars
- 6 Informatie Analisten (part time)
 - Onderzoek
 - Onderwijs
 - Human Resource
 - Finance
 - Facilities
 - Beleid & Strategie

737 BI gebruikers
+/- 200 Rapporten

Tooling

- Design Studio
- Analysis for Office
- Live Office
- BW 7.5

Accreditatieperiode CROHO-opleidingen
Overzicht van geaccrediteerd onderwijs van autonome CROHO-opleidingen

Faculteit: - CROHO-opleiding: -

Jaar opl.dossier	Opl. Croho (Osiris)	Ingangsdatum	Prognosedatum TOE	Vervaldatum	Uitsteldatum	
2013	International Bachel	50374	23.04.2009	30.09.2011	29.09.2020	30.09.2014
	Clinical Research (r	60312	02.07.2010	12.07.2013	12.07.2016	#
	Economics and Inform	60951	15.09.2010	15.09.2013	15.09.2016	#
2015	European Master in L	75006	27.10.2009	22.08.2013	22.08.2016	#
	Geneeskunde	06551	01.01.2005	31.08.2013	31.12.2010	31.08.2016
	Mediastudies	60830	01.01.2008	31.05.2013	31.12.2013	31.05.2016
	Public Human Resourc	75090	27.10.2011	26.10.2014	26.10.2017	#
2016	Research in Public A	60391	12.04.2011	11.04.2014	11.04.2017	#
	Aansprakelijkheid en	60449	28.02.2012	03.07.2015	06.03.2018	03.07.2018
	Advanced Epidemiolog	75089	04.10.2011	31.08.2015	03.10.2017	31.08.2018
	Arbeidsrecht	60222	28.02.2012	03.07.2015	06.03.2018	03.07.2018
	Bedrijfsrecht	60085	28.02.2012	03.07.2015	06.03.2018	03.07.2018
	Rechtspraak	56907	18.10.2011	31.12.2014	07.04.2018	31.12.2018

Web rapportage via ESS Portal



ESS Portal



Terug Verder Historie Favorieten Help



Welkom



Mijn Taken



Mijn Administratie



Mijn Loonstrook



Mijn R&O



Mijn Rapportages

Financiën HR Projecten **Beleid & Strategie** **Onderwijs** Onderzoek

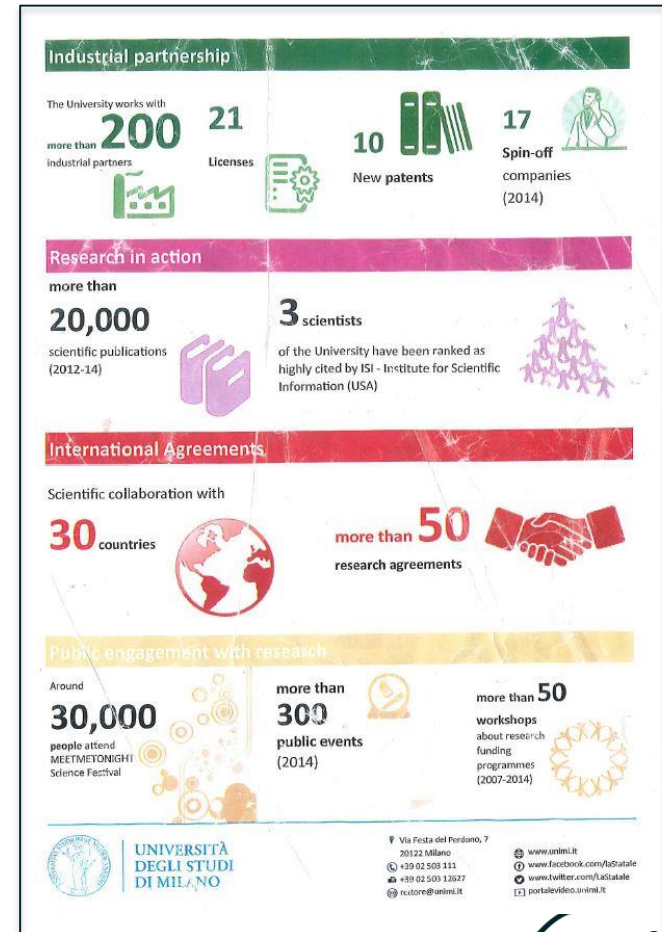
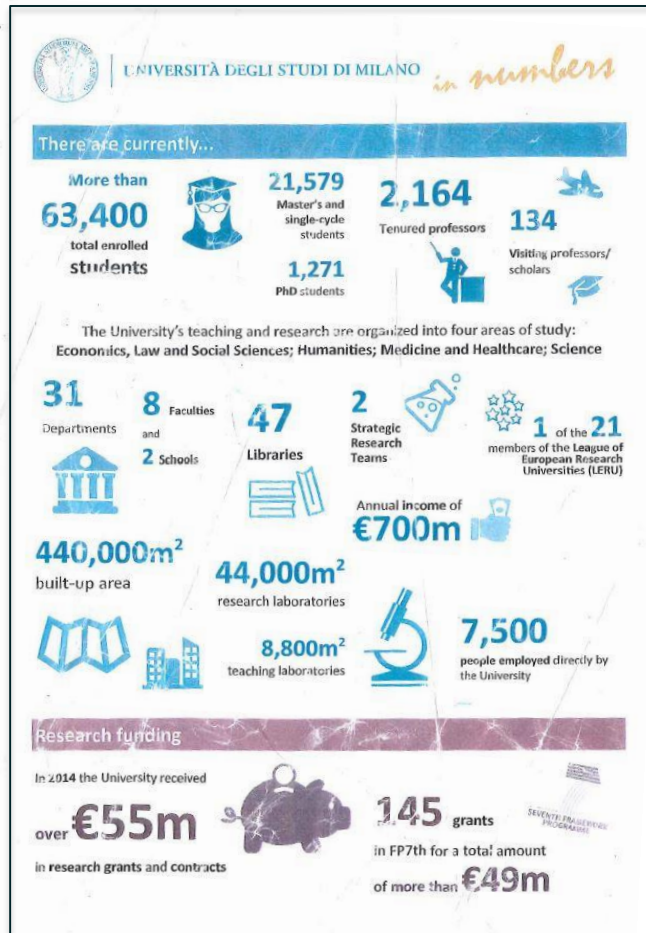
Mijn Rapportages > Onderwijs > Aanmeldingen en inschrijvingen > **Aanmeldingen en inschrijvingen op peildatum (hiteel Onderwijs)**

- Onderwijs Rapportages
- ▼ Aanmeldingen en inschrijvingen
 - Aanmeldingen en inschrijvi...
 - Inschrijvingen op peildatum...
 - Inschrijvingen op peildatum...
 - Aanmeldingen en inschrijvi...
- ▼ Internationalisering
 - Inschrijvingen op peildatum...
 - Inschrijvingen van internati...
- ▼ Opleidingsaanbod
 - Accreditatieperiode orho...
- ▼ Opleidingsaccreditatie Bachelor
 - B1.1 Cohortomvang en sa...
 - B2.1 Vertrek bachelorstud...
 - B3.1 Vertrek bachelorstud...
 - B5.1 Bachebrrenderment v...
 - B5.2 Bachebrrenderment v...
 - B8.1 Instroom bachelor (vo...
 - B9.1 Ingeschrevenen bach...
 - B10.1 Geslaagden (bachel...
- ▼ Opleidingsaccreditatie Master
 - M1.1 Cohortomvang en ond...
 - M2.1 Voortgang mastercoh...
 - M3.1 Studieduur masteropl...
 - M3.3 hstellingsverblijfsdu...
 - M4.1 hstroom master
 - M5.1 hgeschrevenen mast...
 - M6.1 Mastergeslaagden pe...
- ▼ Prestatieafspraken
 - Bachebr herinschrijvingen ...
 - Bachebr herinschrijvingen ...

Main content area of the ESS Portal, currently blank.

Hoe is de Bestuurdersportal tot stand gekomen

Aanleiding: Werkbezoek College van Bestuur in Milaan



Erasmus

Ontwerp

Top sheet

1

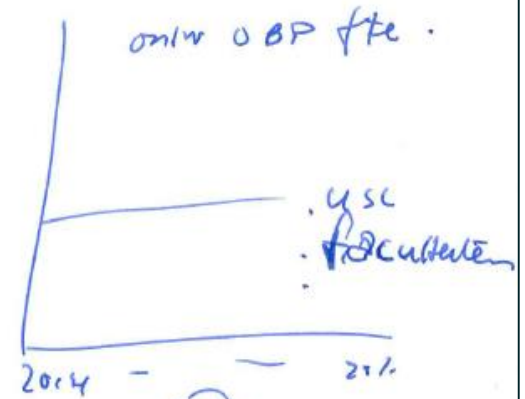
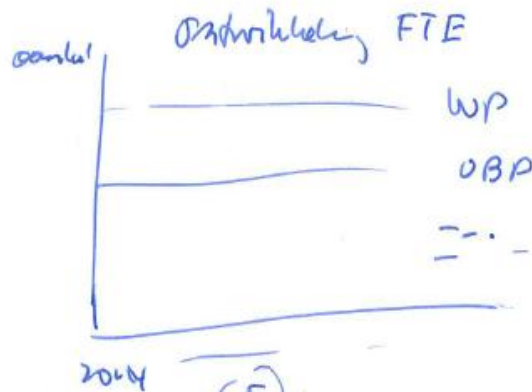
2

3

7

8

9



Fin. Basis de kosten

R b d realisat.

La b de realisat.

ba b de realisat.

1 - 2 16 maanden

7

Bestuurdersportal v1.0

EUR



Facts & Figures

EUR

Education



Students



Students

Research



Valorisation



My Reporting



Strategy



Finance



HR




3.209 Employees
495 Professors

Housing



8 Buildings



Available Information 

- 1CHO Study succes
- 1CHO Bachelor reenrolement
- 1CHO Study Succes by Inst.

Students



26.187 Enrolments
23.988 Students

Research



Valorisation



My Reporting



Strategy



Finance



HR



3.019 Employees
497 Professors

Housing



8 Buildings



Education



Available Information



- Student Enrolments
- International students
- Exchange students (Inbound)
- Applications and Enrolments

Research



Valorisation



My Reporting



Strategy



Finance



HR



3.019 Employees
497 Professors

Housing



8 Buildings

Bestuurdersportal



Bachelorrendement na 4 jaar.

Education information

Rapp. jaar: Kies opleiding:

Add to favorites ⓘ

Cohortjaar ▲	Zelfde opleiding ^{100%}	Andere BA opleiding ^{100%}	Master ^{100%}	Geen diploma ^{100%}
2005	746	50	10	627
2006	830	26	4	576
2007	1.028	36	7	476
2008	1.395	49	3	473
2009	1.544	48	6	443
2010	1.461	38	3	358
2011	1.665	35	8	422
2012	1.801	36	7	334

Add to favorites ⓘ

Cohortjaar ▲	Zelfde opleiding ^{100%}	Andere BA opleiding ^{100%}	Master ^{100%}	Geen diploma ^{100%}
	%	%	%	%
2005	52,06	3,49	0,70	43,75
2006	57,80	1,81	0,28	40,11
2007	66,45	2,33	0,45	30,77
2008	72,66	2,55	0,16	24,64
2009	75,65	2,35	0,29	21,71
2010	78,55	2,04	0,16	19,25

Add to favorites ⓘ

Bachelorrendement na 4 jaar



Add to favorites ⓘ

Bachelorrendement na 4 jaar %



Hoe nu verder

- Idee was goed
- Informatie was goed
- Navigatie kon wel iets beter
- Opzet in Design Studio begon te kraken
- Te complex voor de gemiddelde gebruiker

Wat zouden we willen

- Zelfde of meer informatie
- Eenduidige navigatie
- Flexibele opzet in Design Studio
- Simpel te gebruiken, geen data autorisatie
- Eenduidigheid

Wat toen?

BILO's

Nieuwe flexibele opzet

The Erasmus logo, featuring the word "Erasmus" in a stylized, cursive script.

Geen dashboard maar informatieportal



Bestuurdersportal 2.0



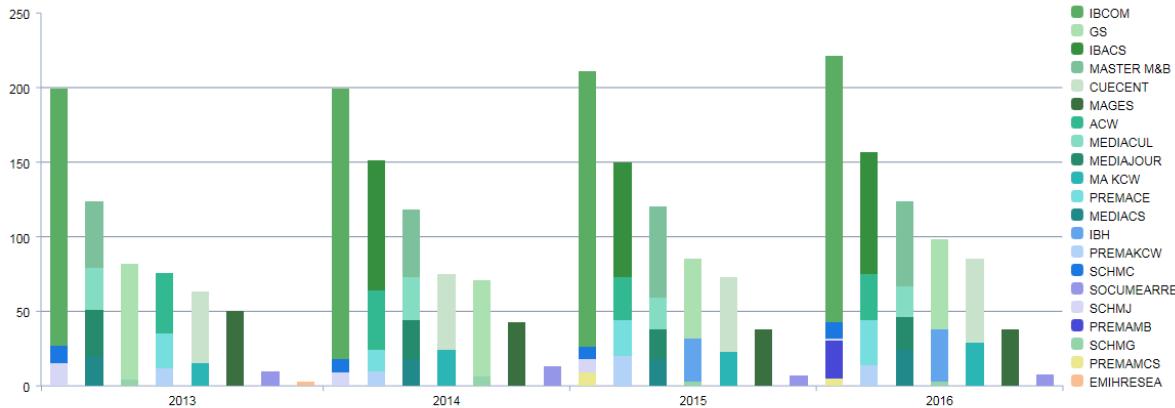
ONDERWIJS

Aantal Opleidingen 10 MRT 2017 7 Engelstalig	Initiële inschrijvingen 1.584 2016 1.455 2015	Initiële inschr. (nt) 33,65% 2016 x/x Norm behaald	Initiële instroom 731 2016 4/7 Norm behaald	Post- Initiële inschr. ⚠ Geen gegevens beschikbaar	Exchange (Inbound) 175 2016 137 2015	Studenttevredenheid 4,0 NSE (2016) 3,2 ISB (2015)	Keuzegids Geen Norm
-----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	------------------------

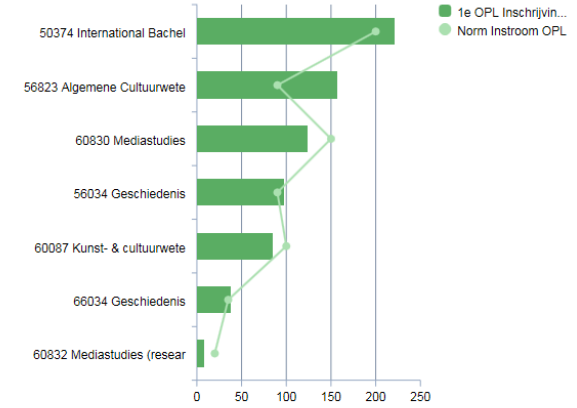
Toegepaste filters: Faculteit = ESHCC || Achtergrondfilters: Collegejaar = 2016 ||

BILO OFF

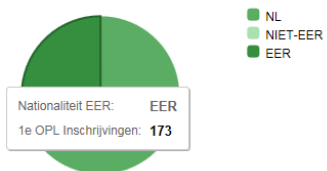
Initiële instroom per cohort



Croho opleidingen 2016



Nationaliteit EER 2016



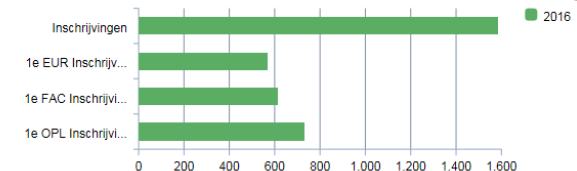
Studiefase 2016



Gender 2016



Eerste jaars kenmerken 2016



Lessons learned

- Van te voren nadenken over een technisch ontwerp
- Iteratief, stapje voor stapje
- Gaat pas leven als men tastbare voorbeelden ziet
- Hoe 'surfen' de gebruikers door de informatie
- Blijf vernieuwen

Wensen voor Design Studio functionaliteit

- Andere grafiek types
- Meer standaard functionaliteit
- Personalisatie opties

Demo

Gert van de Vreede

Hoofd Informatie Analyse | BICC | Erasmus University Rotterdam | Woudestein, room G3-1 | P.O. Box 1738 | 3000 DR Rotterdam The Netherlands Tel: +31640732375 | E: gert.vandevreede@eur.nl



Vragen aan deelnemers

- Waar sopt BI en begint IR?
- Kan BI een basis zijn voor IR?

Additionele slides

EUR Bestuursportaal

Laatste nieuws

In behandeling:

- HR Nevenwerk Report

Gerealiseerd:

- Performance verbetering
- Norm KPI voor Initiële inschr. (int)
- Nieuw design voor "Mijn rapportages" applicatie
- Afspraken van de KPI's
- R&O (HR)

Opmerking:

- Internet Explorer is de aanbevolen browser voor optimaal gebruik

Onderwijs

Studieresultaten

Onderzoek

Valorisatie

HR

Huisvesting

Strategie

Financiën

Mijn rapportages

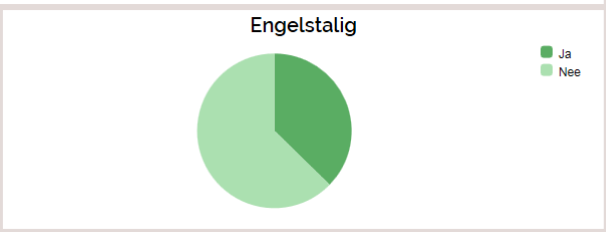
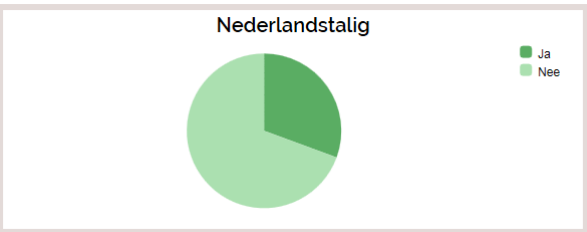
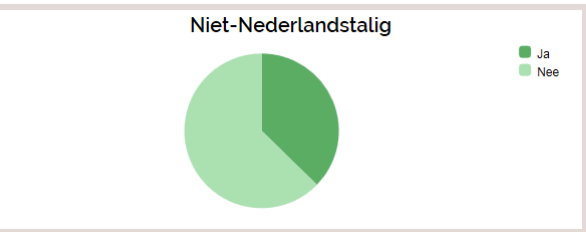
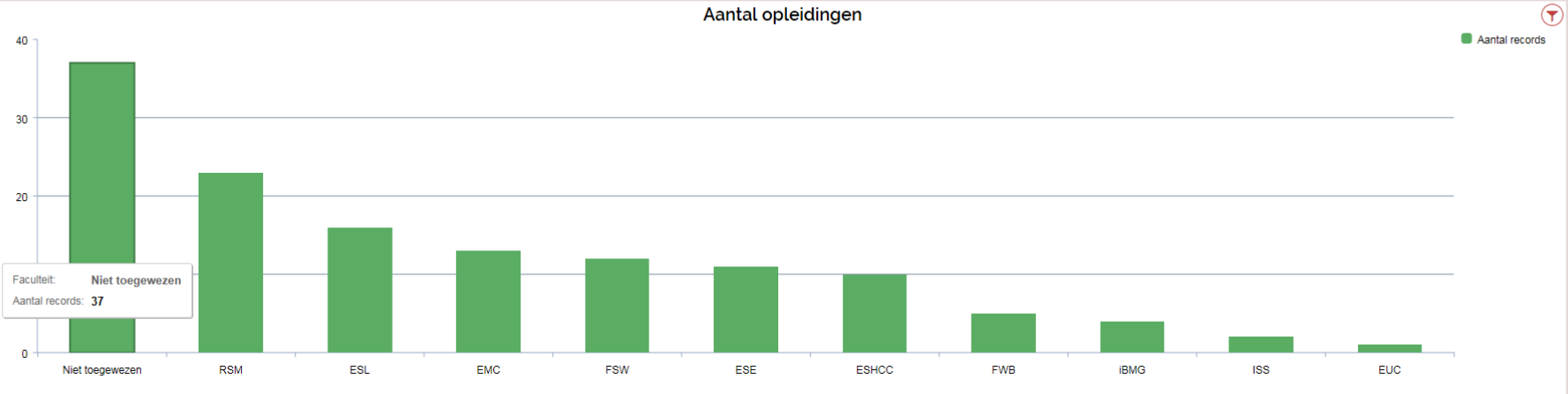
Handleiding

EUR Business Intelligence Competence Center

Onderwijs

Aantal Opleidingen		Initiële inschrijvingen		Initiële inschr. (int)		Initiële instroom		Post- Initiële inschr.		Exchange (Inbound)		Studenttevredenheid		Keuzegids	
134	AUG 2017	29.776	2017	19,86 %	2017	12.895	2017	939	2017	779	2017	Geen gegevens beschikbaar		Geen Norm	
50	Engelstalig	27.982	2016	0/0	Norm behaald	Geen Norm		944	2016	673	2016				

TOEGEPASTE FILTERS: BIL OFF



Student informatie



EUR Bestuurdersportal

Home, Grid, Print, Refresh, Logout, Search, Add, Edit, Delete, Settings, Profile

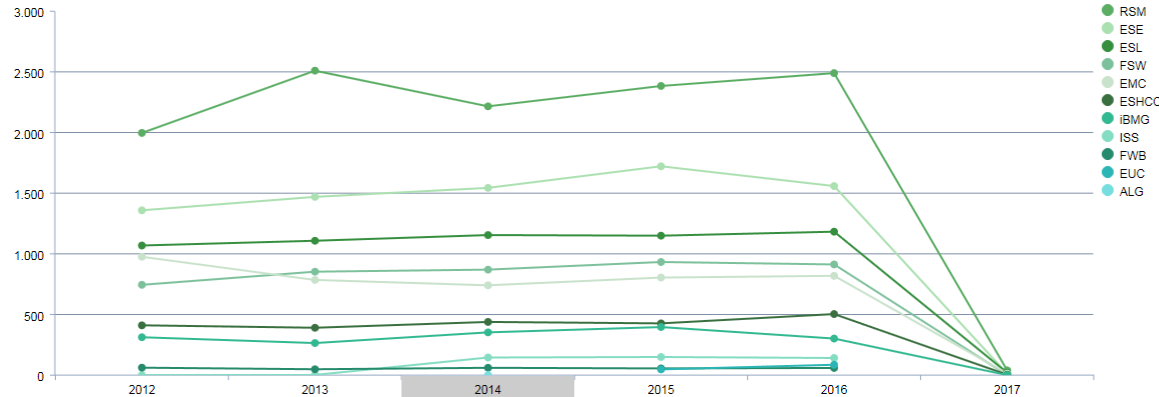
Erasmus

STUDIE RESULTATEN

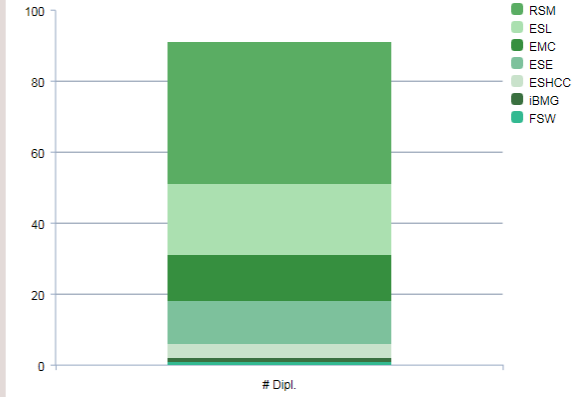
BA rendement: Blijver 75,5 % 2015 11/17 Norm behaald	BA rendement: Switch 7,2 % 2015 9,0 % Norm	BA rendement: Uitval 16,0 % 2015 19,0 % Norm	Bindend studie advies 68,4 % Pos. 2016 62,8 % Pos. 2015	Diplomas 91 2017 8,058 2016	BA Rendement na 4 jr 84,3 % 2012 13/17 Norm behaald	MA Rendementen 1jr 35,7 % 2016 2jr 69,1 % 2015 8/24 Norm behaald
-------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------

Toegepaste filters: Achtergrondfilters: Collegejaar = 2017 ||

Diploma's per collegejaar



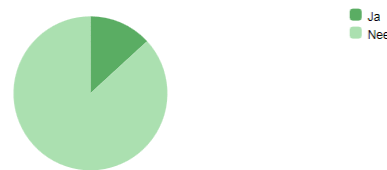
Totaal 2017



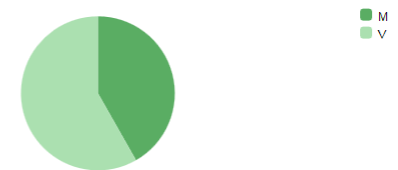
Studiefase 2017



Cum Laude 2017



Gender 2017



HUMAN RESOURCES

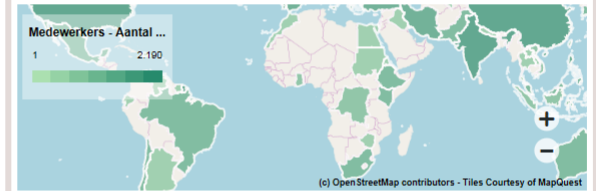
FTEs 2.160 AUG 2017 2.103 JUL 2017	Diversiteit gender 13,0 % AUG 2017 20.0 % Norm	Diversiteit nationaliteit 20,1 % AUG 2017 20.2 % JUL 2017	Promovendi 306 AUG 2017 302 JUL 2017	BKO 69,1 % AUG 2017 70.0 % Norm	R&O 25,6 % 2016 70.0 % Norm	Taalniveau 81,0 % AUG 2017 70.0 % Norm
-------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	----------------------------------------------	----------------------------------------------	-----------------------------------------------------

Toegepaste filters:

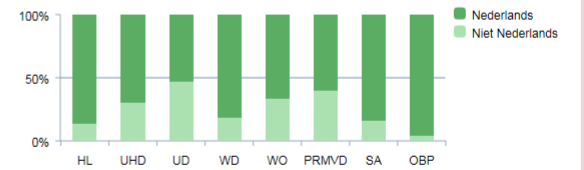
Nationaliteit per org. onderdeel (in aantal mdw)



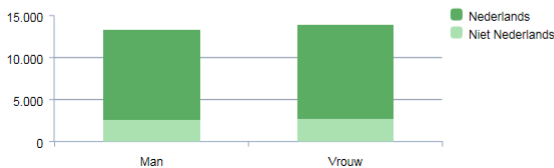
Nationaliteiten



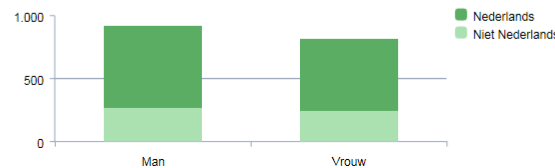
Nationaliteit per functiecategorie (in aantal mdw)



Nationaliteit (in aantal studenten)



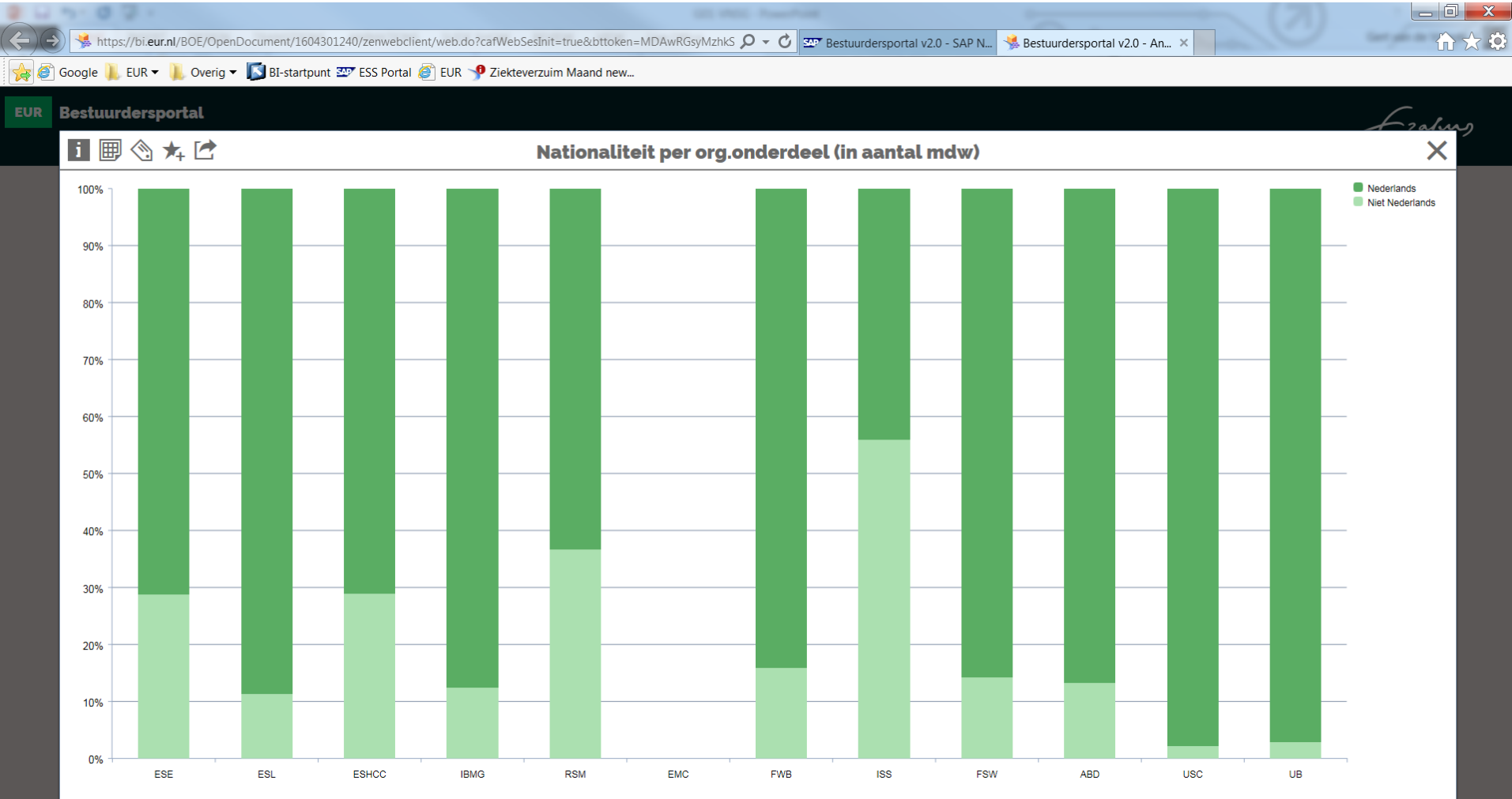
Nationaliteit WP/PRMVD/SA (in aantal mdw)



Nationaliteit (in aantal mdw)



Functionaliteit



My reporting

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Address Bar:** <https://bi.eur.nl/BOE/OpenDocument/1604301240/zenwebclient/web.do?APPLICATION>
- Browser Tabs:** al v2.0 - SAP N..., Bestuursportal v2.0 - Analys..., My Reporting v2.0 - Analysi...
- Browser Bookmarks:** Google, EUR, Overig, BI-startpunt, SAP, ESS Portal, EUR, Ziekteverz...
- Page Header:** Erasmus logo
- Dashboard Header:** My Reporting (with user icon), Home, Edit, and Refresh icons.
- Context Menu:** A menu is open over a report tile, showing options: Open, Share, and Delete.
- Report Tiles:**
 - medewerker:** Green tile with a bar chart icon.
 - Enquete 2015 - 2016:** Blue tile with a bar chart icon.
 - ESE:** Yellow tile with a bar chart icon.
 - RSM:** Blue tile with a bar chart icon.