

Hoe kan IR de Instellingstoets Kwaliteitszorg verbeteren?



Alexander Babeliowsky
Kennissessie DAIR-seminar
1 november 2017

HYPEGIA

Even voorstellen....



Achtergrond

- Bedrijfskunde (UvA) en postinitieeel managementconsultancy (VU)
- Wetenschappelijk medewerker Limperg Instituut
- Partner organisatieadviesbureau ACS
- Sinds 2011 eigenaar Hypegia

Hypegia

- Audit, advies en programma- en projectmanagement (in het hoger onderwijs)
- ITK diensten: Midterm reviews / verbeterprojecten / proefaudits / kritische reflectie / training en begeleiding
- ITK projecten bij: UvA, VU, Radboud Universiteit, HvA, KU Leuven, Haagse Hogeschool, TU Twente, TU Eindhoven, Hogeschool Avans,...

alexander@hypegia.nl

06-55153225

HYPEGIA



- Wat is een ITK; wat wordt beoordeeld en hoe verloopt het proces?
- Wat is kwaliteit volgens de ITK en hoe kan dat worden gemeten?
- Hoe past informatie in het proces van kwaliteitszorg en waar en hoe speelt informatie een rol in het beoordelingskader van de ITK?
- Welke rol kan IR spelen bij de voorbereiding van een ITK?

Wat is een ITK?

- Ontstaan na herziening accreditatiestelsel in 2011, nu vanaf 2017 de tweede ronde
- Beoordeling van het kwaliteitssysteem van een instelling door een commissie van peers, namens de NVAO
- Eerst oriënterend bezoek van twee dagen, zes weken daarna trails gedurende twee dagen
- Uitkomsten: positief, positief onder voorwaarden, negatief
- Wat levert het op?
 - Beperkte beoordeling opleidingen. Afname lastendruk?
 - Imago
 - Verbeterde besturing instelling

Wat wordt beoordeeld?



- **Standaard 1 Visie en beleid = PLAN**
De instelling beschikt over een breed gedragen onderwijsvisie en een daarbij aansluitend beleid gericht op de interne kwaliteitszorg van haar onderwijs.
- **Standaard 2 Uitvoering = DO**
De instelling verwezenlijkt de onderwijsvisie op doeltreffende wijze door passende beleidsacties en –processen met name op het gebied van personeel, toetsing, voorzieningen, en studenten met een functiebeperking
- **Standaard 3 Evaluatie en monitoring = CHECK**
De instelling evalueert stelselmatig of zij de beleidsdoelstellingen met betrekking tot onderwijskwaliteit realiseert. Daarbij betreft zij relevante stakeholders.
- **Standaard 4 Ontwikkeling = ACT**
De instelling is gericht op ontwikkeling en werkt systematisch aan verbetering van haar onderwijs

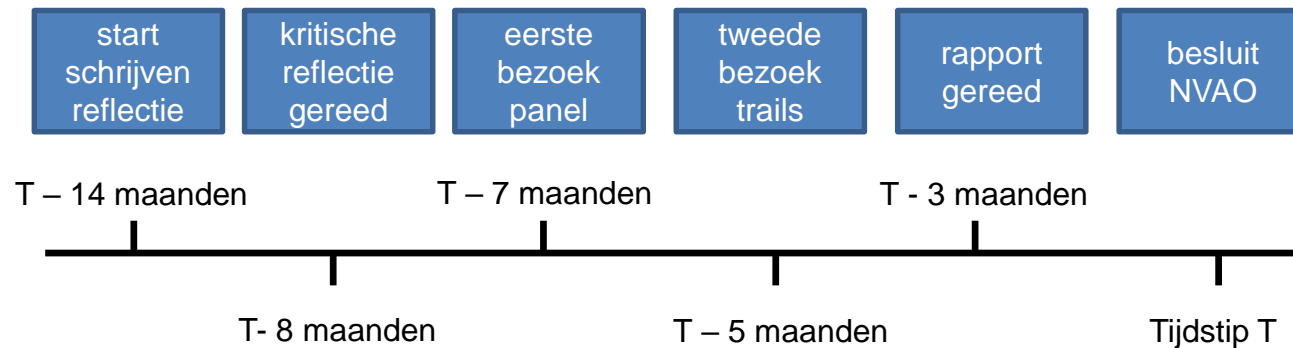
Wat wordt beoordeeld?



- **Standaard 1 Visie en beleid = PLAN**
kwaliteitscultuur, onderwijsvisie, onderwijsbeleid, visie op kwaliteit opleidingen, maatschappelijke uitdagingen, beleidsdoelstellingen, student centred learning.
- **Standaard 2 Uitvoering = DO**
Beleidsdoelstellingen, beleidsuitvoering, borging kwaliteit opleidingen, personeel, studenten met een functiebeperking, toetsing, voorzieningen, kwaliteitszorg
- **Standaard 3 Evaluatie en monitoring = CHECK**
Kwaliteitscultuur, rol stakeholders, evaluatie- en meetinstrumenten (soft/hard controls)
- **Standaard 4 Ontwikkeling = ACT**
Kwaliteitscultuur, verbeterbeleid, monitoring effect verbetermaatregelen, publicatie verbetermaatregelen

Hoe verloopt het proces?

- Schrijven kritische reflectie
- Eerste bezoek panel (gesprekken per standaard)
- Zes weken later trails
- Rapportage en hoor en wederhoor
- Besluit door NVAO



Wat is Kwaliteit?

- Wat is kwaliteit?
- Wat is kwaliteit van onderwijs?
- Wat zijn indicatoren van goed onderwijs?
- Wat is een goed kwaliteitssysteem?



Wat is kwaliteit volgens het ITK-kader?

- Het interne kwaliteitssysteem in samenhang met de kwaliteitscultuur verzekert dat de eigen visie op goed onderwijs wordt gerealiseerd en duurzaam wordt gewerkt aan ontwikkeling en verbetering
- Een **Kwaliteitszorgsysteem** bestaat uit eenvoudige, eenduidige en controleerbare doelstellingen, procedures voor de borging van de kwaliteit, verankering van de Plan Do Check Act (PDCA) cyclus in de organisatie, „hard controls“, periodieke evaluaties en systematische opvolging van verbeteringen.
- **Kwaliteitscultuur** verwijst naar een duidelijke en doorleefde visie, een gezamenlijke gerichtheid op verbeteringen, leiderschap, aanspreekbaarheid en „soft controls“, samenwerken en zelfsturing, (academische) professionaliteit, studentbetrokkenheid en een externe oriëntatie.
- Maar natuurlijk speelt ook de performance een rol!

Informatie: de smeerolie van de PDCA-cyclus

- **Standaard 1 Visie en beleid = PLAN**
 - Analyse van trends als startpunt van visie- en beleidsvorming
 - Meting draagvlak onderwijsvisie.
- **Standaard 2 Uitvoering = DO**
 - Beleidsevaluatie
 - Meting van de resultaten van de uitvoering
- **Standaard 3 Evaluatie en monitoring = CHECK**
 - Managementinformatie
 - Risicoanalyse
 - Onderwijsevaluaties
 - Opleidingsaccreditaties en audits
- **Standaard 4 Ontwikkeling = ACT**
 - Informatie over de voortgang van verbetering
 - Kennisdeling

Informatie en ITK; Managementinformatie

- Eisen aan kwaliteitssystemen:
 - Dashboards op verschillende niveaus
 - Aansluiting op doelen (IP, onderwijsvisie, facultair beleid)
 - Aansluiting op accreditatie (niveau opleiding)
 - Informatie op zich heeft geen waarde; het gaat om bespreken en handelen, informatie moet ingebed zijn in de PDCA-cyclus
 - Informatie moet worden besproken met externe stakeholders
- Kritische reflectie
 - Onderbouw de tekst en de evaluatie zo veel mogelijk met managementinformatie
 - Laat de werking van de PDCA-cyclus zien



Informatie en ITK; Risicoanalyse



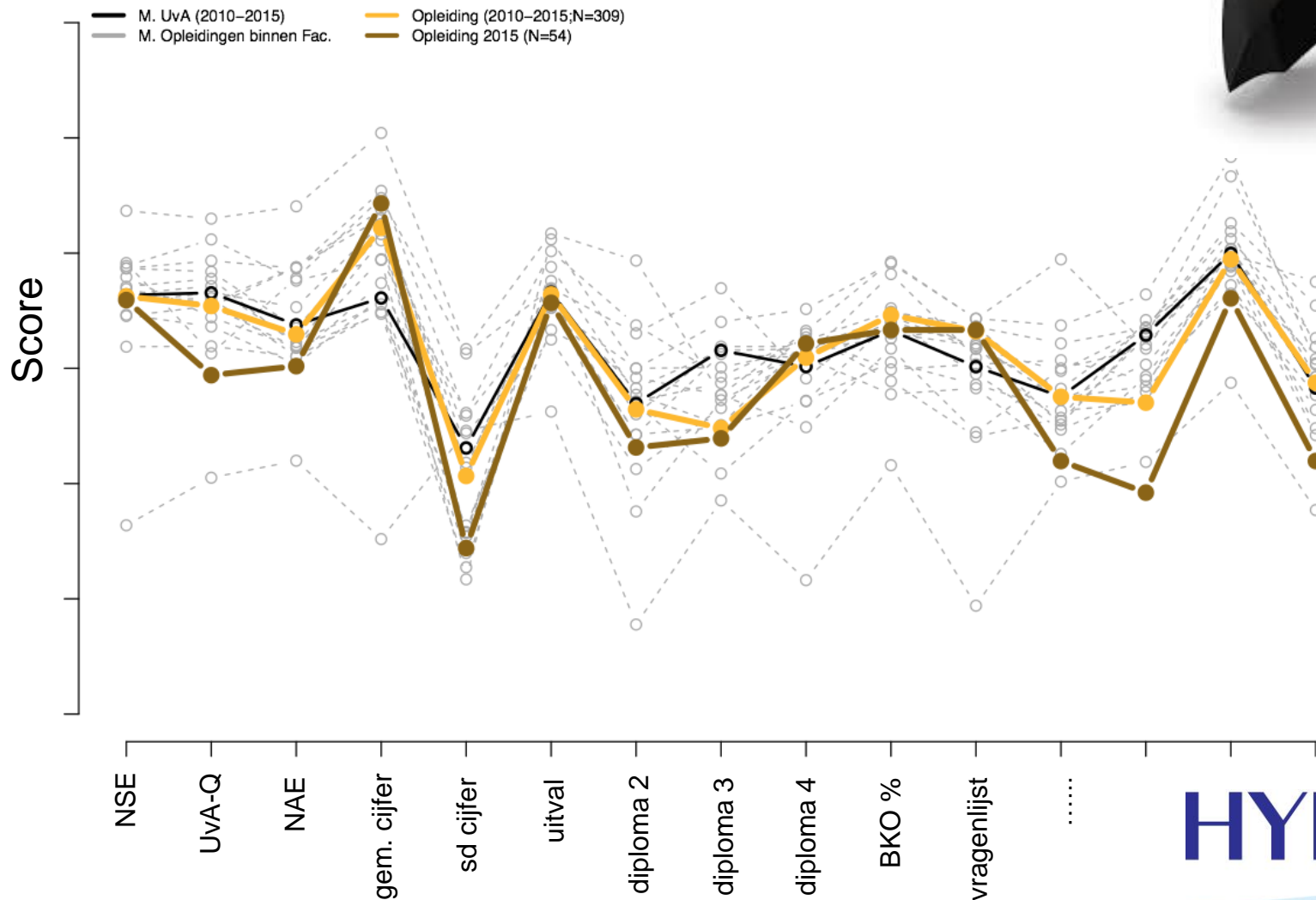
- Eisen aan kwaliteitssystemen:
 - Ontwikkel een transparante werkwijze om risico's te signaleren, te rapporteren en waar nodig te handelen, gericht op verbeteren.
 - Eigenlijk moet je vooraf onvoldoendes bij opleidingsaccreditaties zien aankomen en daarmee helpen voorkomen.
 - Er zijn meerdere aanpakken mogelijk:
 - midterm reviews van opleidingen,
 - risicoanalyse opnemen in de jaarverslagen
 - op basis van een vragenlijst
 - risicoanalyse o.b.v. Informatie
 - ...
- Kritische reflectie
 - Beschrijf de opzet van het risicomanagement (trail!)
 - Laat de werking van de PDCA-cyclus zien

Voorbeeld UvA

- Analyse van de relatie tussen onvoldoendes bij opleidingsaccreditaties en 400 variabelen uit UvAdata
- Selectie van ± 10 variabelen voor bachelor en master
- Jaarlijkse rapportage aan opleidings- en onderwijsdirecteuren
- Vergelijking met andere opleidingen binnen de UvA
- Gekoppeld aan jaarplancyclus
- Extra aandacht voor de laagst scorende opleidingen
- Voordelen:
 - Gebruik data verhoogt draagvlak
 - Geringe administratieve last
 - ‘Goede’ opleidingen worden niet onnodig belast
 - Leren van elkaar



Voorbeeld UvA



HYPEGIA

Informatie en ITK; Onderwijsevaluatie

- Eisen aan kwaliteitssystemen:
 - Zorg dat uitkomsten onderwijsevaluaties, NSE (denk ook aan functiebeperking!), NAE, etc. breed beschikbaar zijn
 - Bespreek uitkomsten tussen hiërarchische lagen, met de medezeggenschap en met externe stakeholders
 - Zorg voor follow-up: maak verbeterafspraken (denk ook aan de koppeling naar jaargesprekken met docenten) en communiceer daarover
- Kritische reflectie
 - Beschrijf de opzet van de evaluaties
 - Laat de werking van de PDCA-cyclus zien

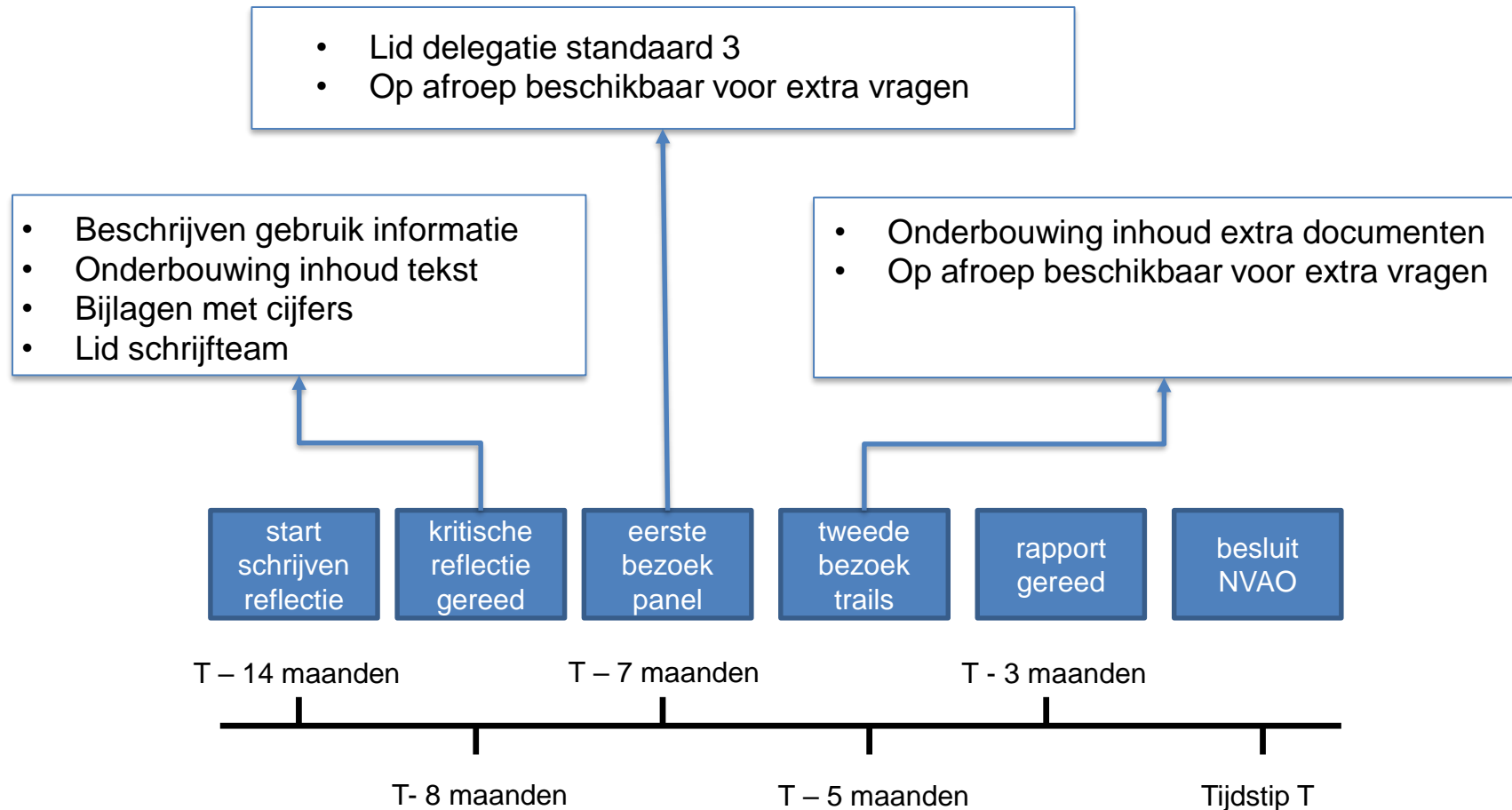


Informatie en ITK; Accreditatie en audits

- Eisen aan kwaliteitssystemen:
 - Er zijn verschillende soorten accreditaties en audits, denk aan; opleidingsaccreditaties, midterm reviews en aparte audits naar specifieke onderwerpen
 - Zorg dat uitkomsten van deze onderzoeken breed beschikbaar zijn
 - Bespreek uitkomsten tussen hiërarchische lagen, met de medezeggenschap en met externe stakeholders
 - Zorg voor follow-up: verbeterafspraken en communiceer daarover
- Kritische reflectie
 - Beschrijf de opzet van accreditaties en audits
 - Laat de werking van de PDCA-cyclus zien



Welke rol kan IR spelen bij de voorbereiding van een ITK



Vragen ?