

Een blik op kwaliteit en IR in hogeronderwijsinstellingen



 **DAIRSEMINAR**

Frans de Vijlder
frans.devijlder@han.nl

2 november 2017

Op één dag na, zes jaar geleden...

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Uitdagingen voor de IR

- Beeld 'Speeltje CvB komt professional pesten met bureaucratie' ontzenuwen
- Business intelligence: geen informatietechnisch, maar een cultuurspel van maken
- Koninkrijkes van professionals ontmantelen? Of professionals ondersteunen?
- De bestuurder de baas blijven, ook als de kennis onwelgevallig is. Een kwestie van *integriteit*

HAN

17 Frans de Vijlder - Goed bestuur en innovatiedynamiek in maatschappelijke organisaties

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Profilering

- 'Celebration of variety', respect voor kwalitatieve eigenheid
- Waarderen van verschillen en zelfgekozen doelstellingen
- Gebruiker kiest uit eigen criteria uit beschikbare pool

Ranking

- Vooronderstelt unidimensionaliteit in diensten en kwaliteit
- Meten, tellen en wegen tot één getal op basis van externe criteria
- Criteria zijn voor de gebruiker vasgelagd en gewogen

Het huidige hogeronderwijsbeleid vertoont kenmerken van beide

Frans de Vijlder - Goed bestuur en innovatiedynamiek in maatschappelijke organisaties

HAN

DAIR

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Omwille van de ambitie

IR: brein en geweten van de hogeronderwijsinstelling



Frans de Vijlder
Lector goed bestuur en innovatiedynamiek in maatschappelijke organisaties





Bijdrage aan de DAIR conferentie op 3 november 2011

Waarover gaat de inleiding?

- Wat is de staat van IR?
- Hoe is de IR organisatorisch verankerd? Wat zijn de thema's van IR? Zijn dit de goede thema's? Wie stuurt de IR aan?
- Hoe spelen IR, onderwijsprofessionals en bestuur/management samen het spel?
- Uitdagingen voor de komende jaren.

IR: waar staan we?

Niet langer het oliemannetje van het CvB...

- Strategie, minder ad hoc
- Netwerk – lokaal samenwerk
- Beter georganiseerd

Interne activiteiten

Intern werkt Kappe met zijn team aan hogeschoolbrede onderzoeken naar bijvoorbeeld de studiekeuzecheck (SKC) en studieloopbaanbegeleiding. Ook voert het onderzoeksteam opleidingspecifieke projecten uit waarin de effectiviteit van een decentrale selectieprocedure of van een zomer(de-efficiëntie)cursus wordt onderzocht. Daarnaast brengt het team uitvalfactoren en het effect van bsa-ophoging in kaart. In het kader van langstuderende worden bijvoorbeeld ook doelgroepanalyses uitgevoerd.

Voorzitter G5 onderzoeksteam

Sinds 2014 is Kappe voorzitter van het G5 onderzoeksteam van Randstadhogescholen (G5 OZ-team). Op basis van een gezamenlijke onderzoeksagenda werkt dit team aan diverse doelgroepen- (langstuderende, switch) en interventiestudies. In de zomer van 2015 rondde de onderzoeksgroep studies af naar het studiesucces van 'late' switchers, kenmerken van langstudeerders, en de invloed van sociaaleconomische status op studiesucces. Momenteel wordt onderzoek gedaan naar de effectiviteit van de studiekeuzecheck.

Kwaliteit en eigenaarschap bij de professional?

- Professionals governance & kwaliteitscultuur: rol IR
- Sturing door teams op kwaliteit en studenttevredenheid
- Omslag bij 'kwaliteitszorgmanagement'
- E-Learning?



Bron: TH&MA

Wie stuurt de IR aan? (vraag met twee betekenissen)

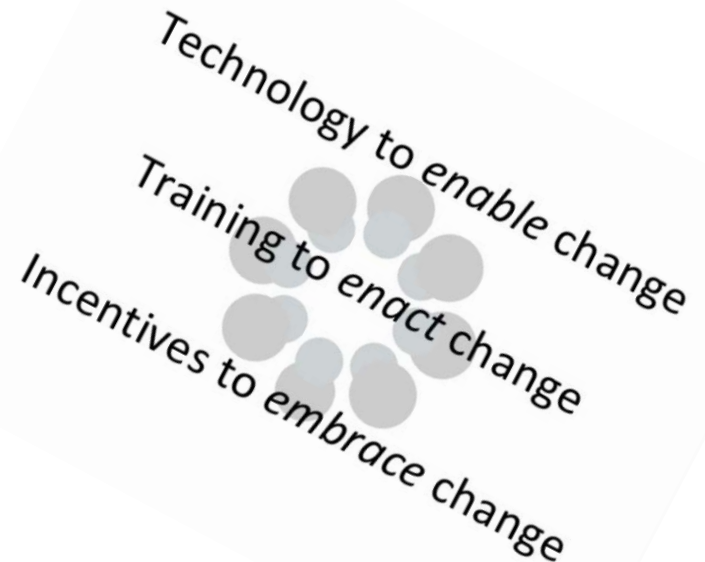
- Onderwijskundige 'bias', naar integraliteit
- IR & grote beleidsvragen (voorbeeld DT-onderwijs)
- Onderzoek & maatschappelijke impact
- Strategisch vooruitgeschoven post?



Bron: CHEER

Uitdagingen

- Bijdragen aan cultuuromslag in de sturing
- Strategische wending beeldvorming IR, niet blijven 'hangen'
- Knooppunt in netwerkorganisatie(s)
- Voorbij studentendagonderwijs
- Intern geweten en intelligence in 'woeste tijden'



Technology to enable change
Training to enact change
Incentives to embrace change

Bron: Center for Open Science