

Opzet Leerkring Datawarehouse

Inleiding: Op dit moment is het woord “datawarehouse” een hype als het gaat om het oplossen van de problemen rondom management informatie. Met het bezitten van een datawarehouse wordt alle data beschikbaar voor het totale management van de organisatie. Echter achter een datawarehouse zit een hele wereld en het op orde krijgen van een datawarehouse, zodat het aan de misschien hooggespannen verwachtingen van het management gaat voldoen, is een niet te onderschatten klus. Een medewerker IR zal op een of andere manier betrokken raken bij deze klus en dan is het goed om te weten waar je aan begint.

Omschrijving: Met deze leerkring proberen we gezamenlijk grip te krijgen op deze “klus” zodat je als medewerker IR begrijpt wat erbij komt kijken om een datawarehouse goed in te richten. Tijdens deze leerkring zullen we vooral stilstaan bij de stappen om te komen tot een datawarehouse en zullen we minder ingaan op de techniek achter een datawarehouse. Daarbij zal het gaan om de volgende begrippen:

- Ideale situatie
- Datalandschap en –analyse,
- Inrichting datawarehouse
- De administratieve organisatie rondom de gebruikte systemen,
- De technische eisen en beperkingen

Doel: Overzicht krijgen van wat er allemaal nodig is om een goed datawarehouse in te richten en te implementeren binnen de organisatie

Doelgroep: Medewerker IR

Data: donderdagen 4 en 18 maart, 8 en 22 april 2010.
In de tussentijdse weken dient tijd aan het huiswerk besteed te worden.

Kosten: €700,- voor DAIR-leden, €800,- voor niet-leden

Dag 1: Inleiding Datawarehouse

Omschrijving: De eerste dag zal in eerste instantie in het teken staan van aftasten, welke vragen leven er en wat heeft de leerkring te bieden. Op deze dag wordt een stuk theorie behandeld rondom de “De Ideale Wereld” en wordt praktische kennis gegeven om bij de eigen instelling het datalandschap in kaart te brengen. Dit ter voorbereiding op de huiswerkopdracht om binnen de eigen instelling dit datalandschap in kaart te brengen

Doelstellingen:

- Kennis van de ideale wereld rondom een datawarehouse
- Kennis van het datalandschap, eigenaarschap, koppelingen enz.

- Vaardigheid in het in kaart brengen van het datalandschap

Dagindeling:

- Inventarisatie Leerdoelen
- Inleiding “De Ideale Wereld”
- Theorie over Data Landschap
 - Data eigenaarschap
 - Gebruikte systemen
 - Koppelingen tussen systemen

Duur: 6 uur**Huiswerk:** In kaart brengen van het datalandschap binnen de eigen organisatie

- Resultaat:
 - Beschrijving datalandschap
 - Diagram datalandschap
- Inspanning: 8 uur

Dag 2: Data-analyse

Omschrijving: Op de tweede dag komen we eerst terug op het huiswerk en vind er een stuk reflectie plaats op dat wat er bij komt kijken om dit voor elkaar te krijgen binnen de organisatie. Hierna gaat de lesstof verder met een verdere data-analyse. Ook hier zullen tools aangereikt worden om zo’n data-analyse uit te kunnen voeren. Belangrijk hierbij is al wel na te denken vooraf over welk deelgebied deze data-analyse uit te voeren. Op deze manier blijft de huiswerkopdracht behapbaar.

Doelstellingen:

- Kennis van problemen rondom datalandschap
- Kennis van mogelijke oplossingen voor datalandschap
- Kennis over Data Analyse
- Vaardigheid in het uitvoeren van een data-analyse

Dagindeling:

- Bespreken Data Landschap
- Bespreken knelpunten en mogelijke oplossingen
- Theorie over Data Analyse

Duur: 6 uur**Huiswerk:** Uitvoeren van een data-analyse van een gekozen deelgebied binnen de eigen organisatie.

- Resultaat:
 - Gekozen deelgebied
 - Data-analyse Deelgebied
- Inspanning: 8 uur

Dag 3: Organisatorische Impact

Omschrijving: De laatste volledige dag wordt begonnen met een terugblik op de data-analyse. Hoe moet je deze interpreteren, waar liggen nu de problemen. Gezamenlijk zullen we dit bespreken. Daarna zullen we gaan kijken naar de gevolgen die een datawarehouse kan hebben voor de organisatie. In veel gevallen zal daar ook de grootste impact liggen. Op deze manier moet het mogelijk zijn om een plan van aanpak te gaan schrijven voor het gekozen deelgebied.

Doelstellingen:

- Kunnen trekken van conclusies uit een data-analyse
- Kennis van mogelijke oplossingen voor problemen die voortkomen uit de data-analyse
- Kennis van de organisatorische impact van een datawarehouse: administratieve veranderingen, kwaliteitsverbetering en technische oplossingen.
- Vaardigheid in het opstellen van een plan van aanpak

Dagindeling:

- Bespreken Data Analyse
- Bespreken knelpunten en mogelijke oplossingen
- Theorie over Organisatorische Impact

Duur: 6 uur

Huiswerk: Opstellen van een plan van aanpak voor het gekozen deelgebied binnen de eigen organisatie.

- Resultaat:
 - Plan van Aanpak
- Inspanning: 8 uur

Dag 4: Plan van Aanpak

Omschrijving: Op deze halve dag komen we terug op het plan van aanpak en zullen we gezamenlijk het resultaat bespreken. Hier zal ook de vraag naar voren komen op welke punten er nog verdieping nodig is op het gebied van datawarehouses en de implementatie daarvan binnen de organisatie.

Doelstellingen:

- Kennis van de gevaren bij de implementatie van een datawarehouse
- Inzicht in eigen kennisniveau op het gebied van een datawarehouse

Dagindeling:

- Bespreken Plan van Aanpak
- Bespreken knelpunten en mogelijke oplossingen

Duur: 3 uur